

PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE ZONA FRANCA

CONDICIONES GENERALES

SOLUNION COLOMBIA SEGUROS DE CRÉDITO Y CUMPLIMIENTO S.A. "SOLUNION SEGUROS S.A.", CON DOMICILIO PRINCIPAL EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN, DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA, REPÚBLICA DE COLOMBIA, DENOMINADA EN ADELANTE LA ASEGURADORA O LA COMPAÑÍA, OTORGA AL ASEGURADO, LOS AMPAROS INDICADOS EXPRESAMENTE EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO, DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES GENERALES ESTIPULADAS A CONTINUACIÓN:

- 1. AMPARO BÁSICO**
- 2. EXCLUSIONES**
- 3. SUMA ASEGURADA**
- 4. PRIMA**
- 5. SINIESTROS**
- 6. PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN**
- 7. REDUCCIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN**
- 8. PÉRDIDA DEL DERECHO DE LA INDEMNIZACIÓN**
- 9. VIGILANCIA E INSPECCIÓN**
- 10. IRREVOCABILIDAD DEL CONTRATO**
- 11. SUBROGACIÓN**
- 12. COEXISTENCIA DE SEGUROS**
- 13. CLÁUSULAS INCOMPATIBLES**
- 14. CERTIFICADO DE MODIFICACIÓN**
- 15. PRESCRIPCIÓN**
- 16. DOMICILIO**
- 17. HABEAS DATA**
- ANEXO – DEFINICIONES**

1. AMPARO BÁSICO.

LA ASEGURADORA CUBRE AL ASEGURADO LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DEL TOMADOR EN SUS DEBERES Y OBLIGACIONES COMO USUARIO CALIFICADO DE LA ZONA FRANCA, EMANADAS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES, DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL ACTO DE CALIFICACIÓN Y DE LOS MANUALES Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS ESTABLECIDOS POR EL ASEGURADO PARA LA ZONA FRANCA UBICADA DENTRO DEL TERRITORIO COLOMBIANO.

LA COBERTURA SE SOMETE A LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- A. QUE EL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES HAYA DERIVADO PREVIAMENTE EN UNA

SANCIÓN PECUNIARIA CONTRA EL ASEGURADO POR CONCEPTO DE MULTAS, SANCIONES, TRIBUTOS ADUANEROS COMO CONSECUENCIA DE LA PÉRDIDA, DESTRUCCIÓN, SUSTRACCIÓN O CONSUMO DE MERCANCÍAS, QUE HAYAN SIDO INTRODUCIDAS EN LA ZONA FRANCA Y ESTANDO BAJO LA RESPONSABILIDAD DEL AFIANZADO SE HAYAN PERDIDO, DESTRUIDO, SUSTRAÍDO O CONSUMIDO Y DICHA SANCIÓN PECUNIARIA HAYA SIDO EFECTIVAMENTE PAGADA POR EL ASEGURADO A LA DIAN O AL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR.

- B. QUE EL INCUMPLIMIENTO HAYA OCURRIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.
- C. QUE EL INCUMPLIMIENTO SEA IMPUTABLE AL TOMADOR/AFIANZADO.
- D. QUE EN EL MOMENTO DE REGISTRARSE EL INCUMPLIMIENTO EL TOMADOR, ESTE POSEA LA CALIFICACIÓN VIGENTE COMO USUARIO CALIFICADO OTORGADA POR EL ASEGURADO.
- E. QUE EXISTA POR PARTE DEL AFIANZADO DE LA PÓLIZA UNA ACEPTACIÓN EXPRESA Y ESCRITA DE CONOCER Y COMPROMETERSE A CUMPLIR CON LOS DEBERES Y OBLIGACIONES COMO USUARIO CALIFICADO DE LA ZONA FRANCA EMANADAS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES, DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL ACTO DE CALIFICACIÓN Y DE LOS MANUALES Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS ESTABLECIDOS POR EL USUARIO OPERADOR PARA LA ZONA FRANCA, DOCUMENTO QUE HACE PARTE INTEGRAL DE ESTA PÓLIZA.

2. EXCLUSIONES.

EL PRESENTE SEGURO NO AMPARA LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES GARANTIZADAS, EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- A) GUERRA, INVASIÓN, ACTOS DE ENEMIGOS EXTRANJEROS, HOSTILIDADES U OPERACIONES DE TIPO BÉLICO (SE DECLARE O NO LA GUERRA), GUERRA CIVIL.
- B) MOTÍN, CONMOCIÓN CIVIL QUE ASUMA PROPORCIONES O EQUIVALGA A UN LEVANTAMIENTO POPULAR, LEVANTAMIENTO MILITAR, INSURRECCIÓN, REBELIÓN, REVOLUCIÓN, PODER MILITAR O USURPADO, O CUALQUIER ACTO DE CUALQUIER PERSONA O PERSONAS QUE ACTÚEN EN NOMBRE DE O EN CONEXIÓN CON CUALQUIER ORGANIZACIÓN CUYOS OBJETIVOS INCLUYAN DERROCAR O INFLUIR EN CUALQUIER GOBIERNO DE JURE O DE FACTO MEDIANTE TERRORISMO O POR CUALQUIER MEDIO VIOLENTO.
- C) FUERZA MAYOR, CASO FORTUITO, O EL HECHO DE UN TERCERO, CUANDO DE CONFORMIDAD CON LA LEY, ESTOS EXIMAN LA RESPONSABILIDAD DEL TOMADOR.
- D) LAS CLÁUSULAS PENALES O MULTAS IMPUESTAS AL TOMADOR, LAS CUALES SERÁN DE SU CARGO EXCLUSIVO.
- E) LOS PERJUICIOS O DAÑOS CAUSADOS POR EL TOMADOR A PERSONAS DISTINTAS DEL ASEGURADO.

- F) LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE TOMAR OTROS SEGUROS, PREVISTA EN EL REGLAMENTO GARANTIZADO.
- G) LOS PERJUICIOS QUE SE REFIERAN AL INCUMPLIMIENTO ORIGINADO EN MODIFICACIONES INTRODUCIDAS AL REGLAMENTO INTERNO, SALVO QUE SE OBTENGA LA AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO DE LA COMPAÑÍA, MEDIANTE LA EMISIÓN DEL CORRESPONDIENTE CERTIFICADO DE MODIFICACIÓN.
- H) EL LUCRO CESANTE. LA PRESENTE PÓLIZA NO CUBRE NINGUNA FORMA DE LUCRO CESANTE A NINGUNA DE LAS PARTES DE LA PRESENTE POLIZA.
- I) LOS PERJUICIOS EXTRAPATRIMONIALES, DAÑOS MORALES, LOS PERJUICIOS FUTUROS, CONSECUENCIALES O SUBJETIVOS Y LOS PERJUICIOS INDIRECTOS.
- J) LAS PÉRDIDAS Y PERJUICIOS PROVENIENTES DE LOS SIGUIENTES RIESGOS CATASTRÓFICOS Y EXTRAORDINARIOS:
 - a) TIFÓN, HURACÁN, CICLÓN, ERUPCIÓN VOLCÁNICA, TERREMOTO, FUEGO SUBTERRÁNEO O CUALQUIER OTRO FENÓMENO DE LA NATURALEZA
 - b) RADIACIONES IONIZANTES O LA CONTAMINACIÓN POR RADIATIVIDAD PROCEDENTES DE COMBUSTIBLE NUCLEAR O DE CUALQUIER TIPO DE RESIDUO NUCLEAR.
 - c) LAS PROPIEDADES RADIOACTIVAS, TÓXICAS, EXPLOSIVAS U OTRAS PELIGROSAS DE CUALQUIER MONTAJE NUCLEAR EXPLOSIVO O DE CUALQUIERA DE SUS COMPONENTES
- K) COBERTURA RETROACTIVA RESPECTO DE CUALQUIER PÉRDIDA QUE SE SEPA QUE YA SE HA INCURRIDO O SUFRIDO, O POR INCIDENTES Y CIRCUNSTANCIAS CONOCIDAS QUE RAZONABLEMENTE PUEDAN DAR LUGAR A UNA PÉRDIDA;
- L) GARANTÍAS FINANCIERAS:

UNA GARANTÍA FINANCIERA SE DEFINE COMO CUALQUIER INSTRUMENTO FINANCIERO QUE COMPRENDA CUALQUIER BONO, GARANTÍA, INDEMNIZACIÓN O SEGURO:

 - a) QUE CUBRA OBLIGACIONES FINANCIERAS DERIVADAS DE CUALQUIER TIPO DE PRÉSTAMO, PRÉSTAMO PERSONAL O CONTRATO DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO, QUE HAYA SIDO OTORGADO POR UN BANCO / ENTIDAD DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN FINANCIERA O FINANCIADOR, O
 - b) QUE HAYA SIDO EMITIDO O EJECUTADO A FAVOR DE CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD LEGAL GARANTIZANDO EL PAGO O REEMBOLSO DE DINERO PRESTADO, O CUALQUIER TRANSACCIÓN CONTRACTUAL O ACUERDO CUYO PROPÓSITO PRINCIPAL SEA OBTENER FINANCIACIÓN O ASEGURAR SUMAS ADEUDADAS RESPECTO DE DINERO PRESTADO.

LA ASEGURADORA NO OTORGARÁ COBERTURA NI ESTARÁ OBLIGADA A PAGAR NINGUNA INDEMNIZACIÓN O RECLAMACION EN VIRTUD DE ESTA PÓLIZA SI EL OTORGAMIENTO DE LA MISMA O EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN RECLAMADA EXPONGA A LA ASEGURADORA A CUALQUIER SANCIÓN, PROHIBICIÓN O RESTRICCIÓN EN VIRTUD DE LAS RESOLUCIONES DE LAS NACIONES UNIDAS O LAS SANCIONES COMERCIALES O ECONÓMICAS, LEYES O NORMATIVAS DE CUALQUIER JURISDICCIÓN APLICABLE A LA ASEGURADORA.

3. SUMA ASEGURADA.

Monto máximo de responsabilidad para la Aseguradora estipulado en la carátula de la póliza o sus anexos.

4. PRIMA.

El Tomador del seguro está obligado al pago de la prima. Salvo disposición legal o contractual en contrario, deberá hacerlo a más tardar dentro del mes siguiente contado a partir de la fecha de la entrega de la póliza o, si fuere el caso, de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella.

5. SINIESTROS.

El Asegurado está obligado a dar noticia a la Aseguradora de la ocurrencia del siniestro, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que lo hayan conocido o debido conocer. Este término podrá ampliarse, más no reducirse por las partes.

La ocurrencia del siniestro se demostrará con el requerimiento especial aduanero o la resolución sanción que emita la DIAN por las causas descritas en cláusula 1.

La cuantía del siniestro corresponderá al valor pagado por el Asegurado por concepto de multas, sanciones, tributos aduaneros como consecuencia de la pérdida, destrucción, sustracción o consumo de mercancías que hayan sido introducidas en la zona franca y estando bajo la responsabilidad del AFIANZADO se hayan perdido, destruido, sustraído, o consumido.

6. PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.

Conforme a lo señalado en el artículo 1080 del Código de Comercio la Aseguradora estará obligada a efectuar el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el Asegurado acredite, aun extrajudicialmente, su derecho ante la Aseguradora de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio. Es decir, una vez se acredite la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, la Aseguradora deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad.

7. REDUCCIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN.

Si el Asegurado, en su calidad de usuario operador de la zona franca, al momento de descubrirse el incumplimiento o en cualquier momento posterior a éste, fuere deudor del Tomador en su calidad de usuario de la zona franca por cualquier concepto, la indemnización a cargo de la Aseguradora se disminuirá en el monto de dicha deuda, siempre y cuando su compensación sea viable de acuerdo con la ley

8. PÉRDIDA DEL DERECHO DE LA INDEMNIZACIÓN.

El derecho del Asegurado a la indemnización se perderá en los siguientes casos:

- a) Si las pérdidas o daños han sido causados por el Asegurado, por sus representantes

legales, directores y administradores o con su complicidad.

- b) Si se presenta una reclamación fraudulenta o engañosa, o apoyada en pruebas falsas.
- c) Si al dar noticia del siniestro se omite, maliciosamente, informar acerca de otras pólizas que amparen el mismo interés asegurable conforme a lo señalado en el artículo 1093 del Código de Comercio.

9. VIGILANCIA E INSPECCIÓN.

La Aseguradora tiene derecho a ejercer la vigilancia sobre la persona obligada al cumplimiento de la obligación nacida del reglamento interno de la zona franca, para lo cual podrá inspeccionar libros, papeles y documentos del obligado, que tengan relación con las obligaciones objeto de este seguro.

10. IRREVOCABILIDAD DEL CONTRATO.

La Aseguradora no podrá revocar unilateralmente la presente póliza.

11. SUBROGACIÓN.

En virtud del pago de la indemnización, la Aseguradora se subroga hasta concurrencia de su importe, en todos los derechos del Asegurado, contra el Tomador. El Asegurado no puede renunciar en ningún momento a sus derechos contra el Tomador y si lo hiciere perderá el derecho a la indemnización.

12. COEXISTENCIA DE SEGUROS.

En caso de existir, al momento del siniestro, otros seguros que amparen el mismo riesgo descrito en la carátula de la presente póliza, el importe de la indemnización a que haya lugar se distribuirá entre los aseguradores en proporción a las cuantías de sus respectivos seguros, sin exceder de la suma asegurada bajo la presente póliza.

13. CLAUSULAS INCOMPATIBLES.

En caso de incongruencia entre las condiciones generales o particulares de la presente póliza y las del reglamento interno de la zona franca, prevalecerán las primeras.

14. CERTIFICACIÓN DE MODIFICACIÓN.

Para los casos en que la suma asegurada sea aumentada o disminuida y para aquellos en los cuales las obligaciones emanadas de la disposición legal sean modificadas, la Aseguradora podrá expedir un certificado de modificación del seguro, con el respectivo cobro previo de la prima a que haya lugar. La presente póliza no se prorrogará automáticamente.

15. PRESCRIPCIÓN.

La prescripción de las acciones derivadas del presente contrato se regirá por las normas del código de comercio sobre el contrato de seguro.

16. DOMICILIO.

Sin perjuicio de las disposiciones procesales, para los efectos relacionados con este contrato se fija

como domicilio de las partes la ciudad que figura en la carátula de la póliza en la República de Colombia.

17. HABEAS DATA.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013, en caso de que la ejecución del Contrato requiera que la Compañía lleve a cabo cualquier operación o conjunto de operaciones, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales (el “Tratamiento”) que sean suministrados o transmitidos por el Tomador y/o que el Tomador lleve a cabo Tratamiento de datos personales suministrados o transmitidos por la Compañía, y entendiendo que ambas Partes pueden actuar como responsables y encargados de datos de carácter personal, la Compañía y el Tomador se obligan a:

- a) Llevar a cabo el Tratamiento de los datos personales de conformidad con la legislación vigente, así como con los criterios, requisitos y especificaciones establecidos en el Contrato o con las recomendaciones que emanen del responsable de los datos personales.
- b) Conservar los datos personales bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c) Obtener las autorizaciones necesarias y de acuerdo a los requisitos señalados en la normativa aplicable para el Tratamiento de los datos personales cuando actúen en calidad de responsables e informar adecuadamente sobre el uso que le dará a los datos. En estos casos, deberán mantener soporte o prueba de esta autorización para futuras consultas. Estas autorizaciones deberán incluir la posibilidad de transferir los datos personales a terceros países, incluyendo países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales.
- d) Que en los casos en que actúen como encargados no llevarán a cabo el Tratamiento de los datos personales para un fin distinto al autorizado por el titular de los datos personales, a la ejecución del Contrato o en contravía de las instrucciones suministradas por el responsable de los datos personales.
- e) Dar trámite a las consultas y reclamos que interpongan los titulares de los datos personales en los términos señalados en la normatividad vigente.
- f) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos personales de los titulares en los términos señalados en la normatividad vigente.
- g) En los casos en que actúen como encargados, actualizar la información de los titulares de datos personales una vez reportada por el responsable dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo del reporte.

- h) Implementar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar la adecuada atención a las consultas y reclamos que interpongan los titulares de datos personales.
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente en la materia.
- j) Abstenerse de comunicar, y/o ceder a otras personas naturales o jurídicas los datos personales que le sean suministrados con motivo de la relación jurídica y guardar la debida confidencialidad respecto del Tratamiento que se le autorice.
- k) Adoptar, en el Tratamiento de los datos personales las medidas de índole técnico y organizativo necesarias exigidas por la normativa legal que al respecto resulte de aplicación, de forma que se garantice la seguridad de los datos personales y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos personales almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural. Las medidas abarcarán, a título enunciativo, hardware, software, procedimientos de recuperación, copias de seguridad y datos extraídos de datos personales en forma de exhibición en pantalla o impresa.

En caso de que cualquiera de las Partes realice determinadas actividades a través de terceros, que a su vez impliquen que estos terceros lleven a cabo Tratamiento de datos personales transmitidos en virtud del Contrato, la Parte que permita el acceso o transmita dichos datos personales a terceros, se obliga a que, con carácter previo, sea suscrito con el tercero un contrato entre encargado y responsable de acuerdo a las exigencias normativas por el que este último acepta expresamente asumir la responsabilidad del tratamiento correcto de los datos de carácter personal a los que acceda, con las mismas previsiones que las contenidas en el presente apartado.

Las partes se obligan a mantenerse indemnes entre sí, frente a cualquier reclamación que pudiera ser interpuesta, en la medida en que dicha reclamación se fundamente en el incumplimiento de cualquiera de las Partes de las obligaciones establecidas en el presente Contrato, y cualquier otro deber u obligación establecidos en la normativa de protección de datos personales.

Autorizaciones. El Tomador da su autorización expresa, explícita e informada a la Compañía y a las Compañías del GRUPO SOLUNION (compañías tratantes) para que realicen cualquier operación de tratamiento sobre los Datos Personales (incluyendo los recolectados o tratados con anterioridad a este documento) con las siguientes finalidades: (i) Tramitar la solicitud como consumidor financiero, deudor, contraparte contractual y/o proveedor; (ii) Negociar y celebrar contratos con otras compañías, incluyendo la determinación y análisis de primas y riesgos, y ejecutar los mismos (incluyendo envío de correspondencia); (iii) Ejecutar y cumplir los contratos que celebre la Compañía y las Compañías del GRUPO SOLUNION con entidades en Colombia o en el extranjero para cumplir su actividad aseguradora y los servicios que el Tomador contrate, incluyendo

actividades de coaseguro y reaseguro; (iv) El control y prevención de fraudes, lavado de activos, la financiación del terrorismo o la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva; (v) Determinar y liquidar pagos de siniestros; (vi) Controlar el cumplimiento de requisitos relacionados con el Sistema de Seguridad Social Integral; (vii) Elaborar estudios técnico-actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector asegurador o la prestación de servicios de las Compañías Tratantes; (viii) Que la Compañía y Compañías del GRUPO SOLUNION envíen ofertas de sus productos o servicios o comunicaciones comerciales de cualquier clase relacionadas con los mismos, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo pero sin limitarse a ofertas de productos y servicios de Terceras Compañías; (ix) Que la Compañía y Compañías del GRUPO SOLUNION consulten, obtengan, actualicen y/o divulguen a centrales de riesgo crediticio u operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países o entidades similares cualquier información sobre el nacimiento, la modificación, el cumplimiento o incumplimiento y/o la extinción de las obligaciones que el Tomador llegue a contraer con la Compañía o con cualquier otra de las Compañías Tratantes, con el fin de que estas centrales u operadores y las entidades a ellas afiliadas consulten, analicen y utilicen esta información para sus propósitos legales o contractuales, incluyendo la generación de perfiles individuales y colectivos de comportamiento crediticio y de otra índole, la realización de estudios y actividades comerciales; (x) Crear bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de Datos Personales; y (xi) Envío de información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos al IRS o a otras autoridades de Estados Unidos u otros países, en los términos del FATCA o de normas de similar naturaleza de terceros países o de tratados internacionales.

El Tomador autoriza de manera expresa e informada a la Compañía y a las Compañías del Grupo SOLUNION para que sus Datos Personales sean transferidos, transmitidos y Tratados por Terceras Compañías. Las Compañías Tratantes podrán estar ubicadas en Colombia o en el extranjero, incluso en países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos.

Duración del Tratamiento de Datos Personales. La Compañía y las Compañías del Grupo SOLUNION podrán Tratar y conservar los Datos Personales mientras sea necesario para el cumplimiento de cualquier obligación entre las Compañías Tratantes y/o la atención de cualquier queja o reclamo judicial o extrajudicial

**ANEXO
DEFINICIONES**

ASEGURADORA: ES LA PERSONA JURÍDICA QUE ASUME LOS RIESGOS, DEBIDAMENTE AUTORIZADA DE ACUERDO CON LAS NORMAS LEGALES COLOMBIANAS.

ASEGURADO: LA ZONA FRANCA EXCLUSIVAMENTE EN SU CALIDAD DE USUARIO OPERADOR OTORGADA, DE ACUERDO CON EL RÉGIMEN FRANCO EN COLOMBIA. TAMBIÉN DENOMINADO “BENEFICIARIO”.

TOMADOR: ES LA PERSONA OBLIGADA AL CUMPLIMIENTO DE LA RESPECTIVA DISPOSICIÓN LEGAL, COMO USUARIO CALIFICADO DE LA ZONA FRANCA. TAMBIÉN DENOMINADO “AFIANZADO”.

CERTIFICADO DE SEGUROS: ES EL DOCUMENTO QUE SE EXPIDE DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES PARTICULARES Y QUE DETERMINA LA COBERTURA DE LA PÓLIZA